**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan yang kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di sebuah klinik.

Pengolahan data klinik merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu informasi di klinik. Pengolahan data secara manual dengan ditulis dalam buku, mempunyai banyak kelemahan. Maka diperlukannya suatu alat bantu yang memiliki kecepatan perhitungan dan penyimpanan yang tinggi. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara mencatat dalam buku dapat digantikan dengan suatu sistem informasi yang menggunakan komputer.

Pada klinik Dr. Citra Medika, proses penyampaian informasi yang berhubungan dengan pendaftaran dan rekam medis pasien masih dilakukan pencatatan dalam buku, sistem pencatatan disini adalah suatu sistem yang prosesnya ada pada bagian pendaftaran pasien, masih di dalam satu buku pendaftaran. Sehingga dalam pembuatan laporan bulanan masih mengurutkan secara manual, data kunjungan pasien serta lambatnya pelayanan dan permasalahan lainnya yang berhubungan dengan rekam medis pasien. Hal ini memudahkan petugas dalam memberikan laporan kepada pimpinan.

Sesuai dengan masalah yang ada pada paragraf di atas, solusi yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah tersebut adalah perlu dibuatkan sistem informasi klinik yang dapat mempercepat semua penginputan data dan pembuatan laporan bulanan. Sehingga penulis mencoba membangun aplikasi yang saling berkaitan dengan kegiatan yang ada pada klinik Dr. Citra Medika

yang meliputi alur pendaftaran pasien, pemeriksaan dan diagnosa yang dilakukan oleh dokter yang kemudian pencatatan rekam medis pasien.

Penulis mencoba untuk memberikan solusi alternatif dari permasalahan diatas dengan menggunakan aplikasi berbasis desktop. Ada pun kelebihan dari aplikasi berbasis desktop adalah sebagai berikut:

1. Memiliki performa yang baik karena berdiri pada spesifikasi *hardware* yang sudah ditentukan.
2. Tidak memerlukan waktu untuk arus data dari server atau sebaliknya.
3. Mudah untuk pengawasan penggunaan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis mencoba membuat suatu aplikasi**“ PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PADA KLINIK Dr. Citra Medika BERBASIS DESKTOP”**

* 1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut dapat ditemukan beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Pendataan pasien pada proses pendaftaran yang pencatatannya masih dilakukan dengan cara mencatat dalam buku.
2. Masih adanya berkas pengolahan data yang belum terarsip sehingga mengalami kendala dan dapat menghambat dalam pembuatan laporan.
3. Data yang diarsip bias mengakibatkan hilang atau rusak.
   1. **Rumusan Masalah**
4. Bagaimana perancangan sistem informasi rekam medis yang diusulkan tidak lagi melakukan pencatatan di dalam buku.
5. Bagaimana perancangan sistem informasi rekam medis yang diusulkan dapat membantu dalam pembuatan laporan secara cepat dan akurat.
   1. **Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mempermudah pihak klinik dan para staff klinik agar tidak lagi melakukan pencatatan dalam buku.
2. Mempermudah para staff dan dokter dalam melakukan pencarian data pasien serta membuat rekap laporan kunjungan pasien dan data obat di klinik.
   1. **Batasan Masalah**

Berdasarkan masalah tersebut maka peneliti membatasi permasalah pada :

1. Sistem ini dibuat hanya untuk menggantikan sistem yang sudah ada, yang dilakukan secara mencatat dalam buku menjadi sistem yang komputerisasi.
2. Pembahasan sistem mancakup pemrosesan data pasien, pemeriksaan, dan data obat
3. Laporan yang dihasilkan berupa laporan data obat, dan laporan kunjungan pasien.
   1. **Manfaat Penelitian**
4. Manfaat Bagi Instansi

Manfaat Bagi Instansi adalah dapat mengakses secara cepat menggunakan sistem komputerisasi dalam melakukan pengelompokan data, pemeriksaan stok obat, dan pembuatan laporan bulanan pada klinik.

1. Manfaat Bagi Penulis

Manfaat bagi penulis adalah agar dapat memahami dengan baik pembuatan aplikasi pengolahan data pasien berbasis desktop, serta mampu melakukan perbandingan dengan materi yang diterima pada masa akademis dengan praktik di lapangan.

* 1. **Metodologi Penelitian**

Pengumpulan data merupakan suatu proses awal untuk mendapatkan data yang akurat sebagai objek penulisan. Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode sebagai berikut :

1. Studi Pustaka

Penulis mempelajari penulisan-penulisan skripsi dari perpustakaan, buku-buku yang berkaitan dengan tutorial bahasa pemograman khususnya JAVA dan MySql

1. Studi Wawancara

Penulis mengadakan wawancara langsung dengan pegawai klinik serta staff, dan dokter untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi pembuatan data.

1. Observasi

Dengan mengadakan penelitian dan menganalisa secara langsung terhadap sistem informasi pada klinik sehingga dapat dilihat kebutuhan aplikasi yang di rancang, meliputi pengamatan terhadap sistem yang telah berjalan.

1. Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem ialah menyusun sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau untuk memperbaiki sistem yang telah ada. Metode pengembangan OOAD (Object-Oriented Analysis and Design), memiliki beberapa konsep yaitu :

1. Analisa Sistem

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini yaitu menganalisa sistem yang ada yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang akan dikerjakan sistem yang ada.

2. Rancangan Sistem

Tahap rancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang ada dan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

3. Testing

Testing adalah tiap aktivitas yang digunakan untuk dapat melakukan evaluasi suatu atribut atau kemampuan dari program atau sistem dan menentukan apakah telah memenuhi kebutuhan atau hasil yang diharapkan.

4. Implementasi

Implementasi adalah suatu proses untuk menempatkan sistem informasi baru kedalam sistem yang sudah ada.

* 1. **Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab, dimana masing-masing bab saling berhubungan dan disusun berdasarkan penulisan yang berurut sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian dan Sistematika Penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang berkaitan dengan pembahasan laporan ini yaitu landasan teori mengenai sistem, pengolahan data, serta aplikasi-aplikasi pendukungnya.

**BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang analisa dan perancangan sistem yang akan dibuat yaitu sistem yang terpadu dengan database, rancangan model tampilan aplikasi, file yang digunakan serta algoritma terbentuknya program.

**BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi tentang pengertian dan tujuan implementasi sistem serta penjabaran elemen-elemen sistem baik bagi segi hardware, software, dan brainware.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan masalah dari skripsi ini serta daftar pustaka yang memuat sumber referensi.